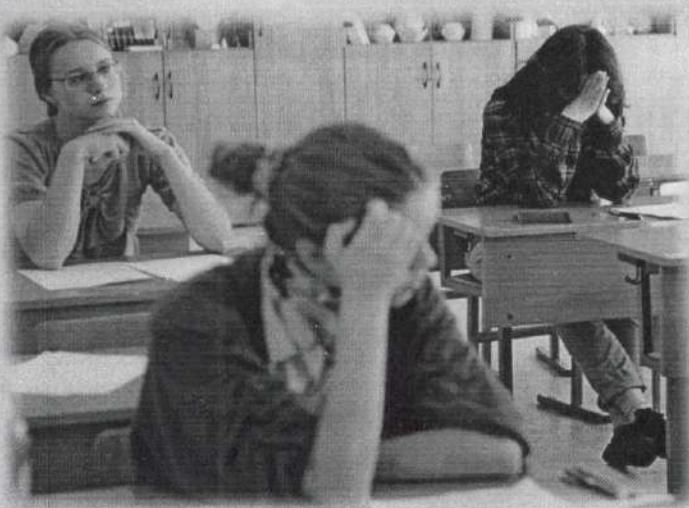


# РАБОТА ПЕДАГОГА С ТРУДНОВОСПИТУЕМЫМИ СТУДЕНТАМИ.



Термин "трудновоспитуемость" означает невосприимчивость и сопротивляемость воспитуемого педагогическому воздействию.

Причина этой сопротивляемости:

- отставание личности в положительном развитии от сверстников;
- деструктивное семейное воспитание;
- характерологические особенности;
- педагогическая запущенность;
- ситуативные личностные проблемы;
- подражание негативному поведению;

- синдром дефицита внимания, стремление привлечь и обратить на себя внимание;
- конфликтные взаимоотношения с одногруппниками, мастером или педагогом;
- месть за реальную или вымышленную обиду;
- желание утвердить собственную власть над группой и даже учителем;
- стремление избежать неудач, страх перед собственной некомпетентностью.

## Приемы и методы воздействия на личность студента:

Созидательные методы – содействуют улучшению взаимоотношений между воспитателем и воспитанником, установлению душевного контакта.

1. Проявление доброты, внимания, заботы;
2. Просьба;
3. Поощрение (выражение положительного отношения);
4. «Авансирование личности» – предоставление воспитаннику определенного блага, высказывание положительного мнения о личности, хотя он этого в настоящее время в полной мере еще не заслуживает. Аванс побуждает к лучшему;
5. Обходное движение;
6. Прощение;
7. Проявление огорчения;
8. Проявление умений учителя, его мастерство.

## Приемы, формирующие у воспитанника правильное поведение.

1. Убеждение и личный пример. Убеждение - это и разъяснение, и доказательство правильности или необходимости определенного поведения либо допустимости какого-то поступка. Личный пример — важный аргумент правоты педагога.
2. Доверие.
3. Моральная поддержка и укрепление веры в свои силы.
4. Вовлеченность в интересную деятельность.

5. Пробуждение гуманных чувств.
6. Нравственное упражнение.

#### **Приемы, строящиеся на понимании динамики чувств и интересов ученика.**

1. Опосредование. Учитель достигает желаемых изменений в поведении ученика не прямым указанием, как вести себя, а посредством какого-то промежуточного звена.

2. Фланговый подход. Педагог, обнаружив проступок ученика, не всегда осуждает и наказывает его, а умело затрагивает такие чувства, которые активизируют к хорошему поведению. Разговор с учеником не сосредоточивается на совершенном нарушении, а ведется в другом плане, тем не менее, он влияет на поведение трудного ребенка. В этом суть флангового подхода.

3. Активизация сокровенных чувств воспитанника. Воздействие заключается в создании обстоятельств, вызывающих звучание глубоко скрытых чувств, которые способствуют воспитанию благородных стремлений.

#### **Прямые и косвенные тормозящие приемы.**

1. Констатация поступка. Прямая констатация поступка характеризуется высказыванием, которое делает акцент на данном поступке, косвенная констатация поступка выражается высказыванием или действием, которое доказывает ученику, что его поступок педагогу известен.

2. Необычный подарок. «Вечером воспитатель преподнес девочкам букеты сорняков, собранных с их рядков. Все смеялись, смеялись и Рая с Таей. Зато и сорняков больше на их грядках не стало».

3. Осуждение. Это прием открытого отрицательного отношения педагога к нарушению моральных норм.

4. Наказание. Наказание действует относительно успешно только тогда, когда нежелательное поведение еще не превратилось в привычку, а само наказание является для ребенка неожиданностью. Недопустимы грубость, оскорбительные выражения, физическое наказание.

5. Приказание.

6. Предупреждение.

7. Возбуждение тревоги о предстоящем наказании.

8. Проявление возмущения.

#### **Вспомогательные приемы.**

1. Организация внешней опоры правильного поведения. Суть заключается в формировании культурных и моральных привычек с помощью нравственных упражнений, способствующих многократной организации правильного поведения.

2. Отказ от фиксирования отдельных проступков. Достоинство приема в том, что он помогает поддерживать правильные взаимоотношения с детьми, так как предотвращает несправедливые упреки, злоупотребление осуждением и наказанием.

## **В РАБОТЕ С «ТРУДНЫМИ» СТУДЕНТАМИ ВАМ ПОМОГУТ ЭТИ ПРИНЦИПЫ:**

**Принцип ориентации на позитивное в поведении и характере трудного студента.** Этот принцип предполагает, что педагог должен видеть, прежде всего, лучшее и опираться на это лучшее в своей работе со студентом. Условиями реализации данного принципа являются: стимулирование самопознания студентом своих положительных черт; формирование нравственных качеств и самооценки своего поведения; постоянное внимание к положительным поступкам; проявление доверия к студенту; формирование у него веры в свои силы и в возможность достижения поставленных целей; оптимистическая стратегия в определении воспитательных и коррекционных задач; учет интересов студента, их индивидуальных особенностей, вкусов, предпочтений, на основе этого пробуждение новых интересов.

В практической психолого-педагогической деятельности этот принцип отражается в следующих правилах: преобладание позитивных оценок в анализе поведения студента; проявление в общении с ним уважительного отношения; приобщение педагогом студентов к добру и доброте; защита педагогом и психологом интересов подростков и оказание помощи ему в решении его актуальных проблем; постоянный поиск педагогом и психологом вариантов решения воспитательных и коррекционных задач, которые принесут пользу каждому студенту; формирование педагогами в классе, учебном заведении гуманистических отношений, не допускать унижения достоинства студента.

**Принцип социальной адекватности воспитательно-коррекционных мер.** Данный принцип требует соответствия содержания и средств воспитания и коррекции социальной ситуации, в которой находится «трудный» студент.

Условия реализации данного принципа. Учет особенностей социального окружения подростка при решении воспитательных и коррекционных задач; координация взаимодействия социальных институтов, оказывающих влияние на личность подростка; обеспечение комплекса социально-психологического-педагогической помощи студенту; чет разнообразных факторов окружающей социальной среды (национальных, региональных, типа поселения и т.д.); коррекция воспринимаемой студентом разнообразной информации, в том числе и от средств массовой информации.

В практической деятельности педагога и психолога этот принцип отражается в следующих правилах: воспитательная и коррекционная работа строится с учетом особенностей социальных отношений подростка; воспитательно-коррекционная работа должна проводиться не только в техникуме, необходимо широко использовать и учитывать реальные факторы социума; необходимо корректировать негативное влияние окружающей среды на ребенка; все участники воспитательно-коррекционного процесса должны взаимодействовать.

**Принцип индивидуализации воспитательно-коррекционного воздействия на трудновоспитуемых подростков.**

Этот принцип предполагает определение индивидуального подхода в социальном развитии каждого студента, специальных задач, которые соответствовали бы его индивидуальным особенностям, предоставление возможности каждому студенту для самореализации и самораскрытия.

Условиями реализации принципа индивидуализации являются: оценка изменений индивидуальных качеств подростка; выбор специальных средств педагогического воздействия на каждого ребенка; учет индивидуальных особенностей ребенка при выборе воспитательно-коррекционных средств, направленных на его социальное развитие; предоставление возможности студентам самостоятельного выбора способов участия во внеучебной деятельности.

В психолого-педагогической практической деятельности этот принцип реализуется в следующих правилах: работа с трудновоспитуемыми школьниками должна ориентироваться на развитие каждого из них; поиск способов психолого-педагогических способов коррекции поведения трудновоспитуемого студента надо вести на основе взаимодействия с ним; постоянное отслеживание эффективности воспитательного воздействия на каждого студента.

*Принцип социального закаливания трудновоспитуемых студентов.* Этот принцип предполагает включение подростка в ситуации, которые требуют от него волевого усилия для преодоления негативного воздействия окружающей среды, выработку социального иммунитета, рефлексивной позиции.

В психолого-педагогической деятельности этот принцип реализуется в следующих правилах: включение детей в решение различных проблем социальных отношений в реальных и имитируемых ситуациях; выявление волевой готовности к решению проблемы социальных отношений; стимулирование самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях; оказание помощи трудновоспитуемым студентам в анализе проблем социальных отношений и в проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях.

В психолого-педагогической практической деятельности этот принцип реализуется в следующих правилах: проблемы отношений трудновоспитуемых ребят надо решать с ними, а не за них; подросток не всегда должен легко добиваться успеха в своих отношениях с людьми: трудный путь к успеху — залог успешной жизни в дальнейшем; не только радость, но и страдания, переживания воспитывают человека; волевых усилий для преодоления трудностей у человека не будет завтра, если их не воспитывать сегодня; нельзя предусмотреть все трудности жизни, но надо быть готовым к их преодолению.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПСИХОЛОГА ПО РАБОТЕ С «ТРУДНЫМИ» ПОДРОСТКАМИ.**

1. Установить причину, по которой студент демонстрирует негативное поведение.
2. Если «трудность» долгосрочная, то к таким ребятам нужен особый подход:
  - ✓ Особое внимание;
  - ✓ снисходительность в некоторых ситуациях;
  - ✓ поощрение, ласка, терпеливость;
  - ✓ главное, справедливость, поскольку они очень чувствительны и ранимы (более сильно реагируют на самый незначительный раздражитель). Если наказывать таких детей, то надо отдавать себе отчет в том, так ли это необходимо и как это сделать; при этом форма наказания должна соответствовать проступку. В иных случаях необходимо, прежде всего, попытаться устранить причину «трудности»

(например, психотравмирующую ситуацию).

3. Нельзя оправдывать негативные поступки подростка, не делать для него исключений, но и не возлагать на него ответственность за все плохое, что происходит в классе, т.е. не делать из подростка «козла отпущения».
4. Оценивайте сам поступок подростка, не переносите эту оценку на его личность: «Ты поступил плохо, потому что...», но не «Ты плохой...»
5. Надо ясно показать студенту его права и обязанности, т.е. то, что ему разрешено и за что он несет ответственность.
6. Будьте терпеливы в общении. В конфликтных ситуациях не старайтесь одержать верх любой ценой, ведь Вы тоже не застрахованы от ошибок.
7. Страйтесь действовать не прямой атакой, а тактическим маневром.
8. «Остыньте» прежде, чем действовать или высказывать свое мнение в ответ на вызов, брошенный Вам «трудным» подростком. Иначе конфликта не избежать.
9. Будьте самокритичны, не возводите свое мнение в догму: ошибиться может каждый, и взрослый в том числе.
10. Умейте не только наказывать подростков, но и хвалить, если они того заслуживают.
11. Помните! Требуя чего-либо от студентов, не следует торговаться.
12. Не ставьте на подростке «крест». Дайте ему шанс на исправление своей ошибки. Будьте терпеливы и снисходительны.
13. Не пытайтесь загнать студента в «угол», поставить в затруднительное положение: этим Вы только спровоцируете его на сопротивление и агрессию.
14. Умейте смеяться, шутить, используйте юмор в общении с подростками, но не подшучивайте и не насмехайтесь над ними.
15. Обязательно сдерживайте данное студенту обещание: это является хорошим примером и стимулирует развитие чувства ответственности у него, а также повышает ваш авторитет в его глазах.
16. Контроль за успеваемостью и посещаемостью должен быть систематическим и конкретным: реагировать на неудовлетворительные отметки и пропуски занятий надо сразу же, по горячим следам, обсудив данную проблему с самим ребенком, учителем и его родителями.
17. Постарайтесь организовать свободное время подростка, чтобы он был занят полезным делом, чтобы у него не оставалось времени на совершение правонарушений. При этом предварительно определите сферу его интересов, даже если они неустойчивы или не входят в сферу деятельности техникума.
18. Поскольку чаще всего «трудный» подросток не имеет возможности полноценного общения с мужчиной, достойным примера (либо отца нет совсем, либо он алкоголик и т.п.), то лучше помочь подростку записаться в секцию или кружок, где руководителем является мужчина.
19. Как правило, антисоциальное поведение – это маска, за которой подросток пытается скрыть свою неуверенность или замаскировать свои внутренние проблемы и переживания. Поэтому надо стараться создавать для него даже малейшие ситуации успешности, чтобы он поверил в свои силы. При этом поощрять его за успехи, чтобы он понимал, что его тоже ценят за хорошее.
20. Постарайтесь установить контакт с родителями и выработать единую тактику действий, чтобы помочь студенту не стать правонарушителем.



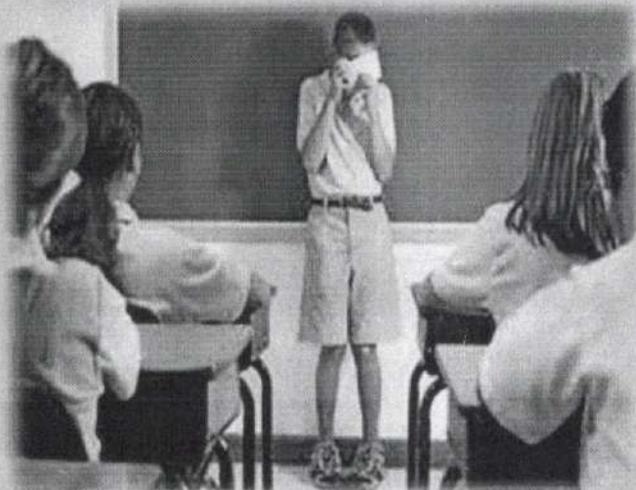
## Рекомендации по работе с агрессивными детьми.

1. Помните, что агрессивные студенты часто бывают вооружены или могут воспользоваться подручными предметами против Вас.
2. Никогда не позволяйте себе оскорблять студентов. В диалоге с ними не используйте жаргонные и бранные слова. Так Вы опуститесь до их уровня развития и спровоцируете их обращаться с Вами «на равных», без соблюдения субординации.
3. В общение с агрессивным студентом используйте уверенный, размеренный тон речи. Крики и чрезмерная жестикуляция абсолютно не допустимы. И возбуждающие действуют на агрессора.
4. Выберите безопасную дистанцию для общения. Вы должны ощущать полную уверенность и подчинить себе все пространство. Если есть возможность, займите в пространстве позицию «сверху» или «на равнее». Категорически исключите позицию - педагог сидит, а ученик нависает на него стоя.
5. Владейте ситуацией. Вы должны понимать, что данный инцидент необходимо немедленно остановить, т.к. продуктивного результата Вы не достигните. В состояние эмоциональной возбудимости работа головного мозга изменяется и студент неадекватно оценивает происходящее. Следовательно, в первую очередь, необходимо снять эмоциональное напряжение.
6. Для снятия эмоционального напряжения используйте метод «поглаживания». Словесно соглашайтесь с агрессором, перефразируйте его же слова, невербально подтверждайте свою эмпатию к нему. Допустимо так же физическое поглаживание, прикосновение о плечо для успокоение (в зависимости от ситуации и степени доверительных отношений).
7. Останавливайте в состоянии полного спокойствия, с невозмутимым лицом, действуйте при минимуме слов.
8. Обсуждайте поведение студента спустя время, только после успокоения.
9. Выясняйте, причину агрессивного поведения: « Вая, ты расстроился, потому что ... Конечно ты можешь переживать, но не имеешь право обижать и пугать других. Что нужно сделать, чтобы успокоиться и при этом ни на кого не нападать?» Предлагайте что-то свое только в дополнение сказанному.
10. Нельзя угрожать и шантажировать, т.к. в какой-то момент это перестает действовать и Вы будете неубедительны и бессильны. Наказывайте своевременно и по делу.
11. Не обещайте то, что не сможете выполнить. Оцените реалистичность ситуации.
12. Найдите повод похвалить его, особенно это хорошо спустя некоторое время после наказания. Ребенок убедиться, претензии были к его поступку, а не к личности в целом.

## **Рекомендации по работе с застенчивыми детьми.**

Этим студентам свойственны страхи, тревожные опасения, боязнь нового, незнакомого, низкая адаптивность. В юношеском возрасте, возможна ипохондрия: за свое здоровье и здоровье родных. Появляются навязчивость и чрезмерная мнительность. Важно, как выглядит в глазах других: в неудобных, стыдливых ситуациях испытывают тяжелый стресс, который долго переживают. Склонны к СУИЦИДУ и конформизму.

1. Исключите ситуацию неопределенности и неизвестности для студента. Желательно предупредить подростка о состоящем опросе, выступлении у доски и т.д. Это позволит ему свыкнуться с данной мыслью и морально подготовиться.
2. Обращайте внимание на общее состояние студента. Неоправданы активные методы работы с ним в подавленном состоянии.
3. Включать в общественные, посильные для него дела группы. Ориентируйте его на работу в малых группах. Можно начать с работы в парах. Даже у самого застенчивого подростка есть друг в группе, объедините их одним общим заданием. Так, Вы снимаете с него индивидуальную ответственность и подставите плечо поддержки друга.
4. Хвалите его за самые малейшие достижения. Подчеркивайте его успехи и озвучивайте их. Это поможет студенту лучше осознать свою победу над застенчивостью. «Ты хорошо справился с ответом у доски, даже твоё волнение сработало на тебя».
5. Не создавайте напряжения во взаимоотношениях, не угрожайте. Отношения должны быть ровные и открытые. Подросток должен понимать Ваши эмоции и чувства к нему. Студент должен расстаться с вами, успокоившись.
6. Если уровень его притязаний завышен, помогите найти адекватный.
7. Будьте осторожными с передачей стрессовой информации. Не допускайте, чтобы студент выбегал из (помещения) класса - это опасно. Сразу же последуйте за ним и успокойте.
8. Иногда студенту можно позволить отвечать с места или письменно.



Как правило, эти подростки из семей по типу воспитания высокой моральной ответственности. И для них самое страшное - ошибиться или кого-то подвести. Задача учителя научить их спокойно относиться к ошибкам, иметь желание их исправить, находя при этом варианты решения проблемы.